Konzept Nachhaltigkeit | ESG

Unternehmen:	medocino Hamburg GmbH Wilma-Witte-Stieg 1 22047 Hamburg im Folgenden „medocino “ oder „Unternehmen“ genannt
Version:	1.1 | 20.03.2026

Änderungsnachweis:

Version	Datum	Status	durch
1.0	01.11.2023	Erstellung	RR
	02.01.2024	Anpassung Adresse nach Umzug	CN
1.1	20.03.2026	Anpassung Punkt 5	CN

Inhalt

1 Was bedeutet Nachhaltigkeit | ESG bei medocino 3
2 Drei Leitstrategien 3
3 Nachhaltigkeitskonzept 3
4 Umsetzung Nachhaltigkeitskonzept 4
4.1 Nachhaltige Herstellprozesse 4
4.2 Nachhaltige Verwendung von Rohstoffen 4
4.3 Mitarbeiterwohlbefinden und Vielfalt 4
4.4 Nutzung erneuerbarer Energien 4
4.5 Energieeffizientes Arbeiten 5
4.6 Soziale Gerechtigkeit und Förderung von Vielfalt 5
4.7 Wertschätzender Umgang mit Mitarbeitenden 5
4.8 Gesundheitsförderung aller Mitarbeitenden 6
5 Nachhaltigkeitsziele 6
6 Dokumentation + Überprüfungen 6
7 Sonstiges 6

1 Was bedeutet Nachhaltigkeit | ESG bei medocino

Bei der medocino sind wir fest davon überzeugt, dass Nachhaltigkeit der Schlüssel zu einer erfolgreichen und zukunftsorientierten Geschäftstätigkeit ist. Als mittelständisches IT-Dienstleistungsunternehmen verpflichten wir uns daher, unsere Tätigkeiten auf eine Weise auszuüben, die die Bedürfnisse der heutigen Generation erfüllt, ohne die Fähigkeit zukünftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen.

Dieser Leitfaden für Nachhaltigkeit erläutert die im Unternehmen geltenden Regeln, Ziele und das Bewusstsein für die Umsetzung des Nachhaltigkeitsgedanken, bei Ausführung unserer täglichen Aufgaben und Entscheidungen.

ESG stellt dabei eine gesamtheitliche Betrachtung der Nachhaltigkeit dar und umfasst damit die Berücksichtigung von Kriterien aus den Bereichen

- Umwelt (**E**nvironment),
- Soziales (**S**ocial) und
- Verantwortliche Unternehmensführung (**G**overnance).

Mit der Beachtung dieser Kriterien können wir alle dazu beitragen,

- nachhaltiges Handeln im Unternehmen zu gewährleisten.
- die Nachhaltigkeit im Umgang mit/bei Auswahl von Geschäftspartnern zu fördern.
- Ressourcen und Kosten zu sparen.

2 Drei Leitstrategien

Zur Umsetzung von Nachhaltigkeit bedarf es einer kontinuierlichen Zusammenführung von

- Ökologie
- Ökonomie
- Sozialem

zum Wohle heutiger und künftiger Generationen.

Auf dieser Grundlage werden diese drei Leitstrategien definiert:

1. Suffizienz = Verringerung von Produktion und Konsum
2. Effizienz = ergiebige Nutzung von Material und Energie
3. Konsistenz = naturverträgliche Stoffkreisläufe, Wiederverwendung & Müllvermeidung

3 Nachhaltigkeitskonzept

Die Bestandteile des Konzepts sind die Folgenden:

1. Nachhaltige Herstellprozesse
2. Nachhaltige Verwendung von Rohstoffen
3. Nutzung erneuerbarer Energien
4. Energieeffizientes Arbeiten
5. Soziale Gerechtigkeit und Förderung von Vielfalt
6. Wertschätzender Umgang mit Mitarbeitenden
7. Gesundheitsförderung aller Mitarbeitenden

Im nachfolgenden Abschnitt 4 werden diese Bestandteile genauer erläutert.

4 Umsetzung Nachhaltigkeitskonzept

Zur Umsetzung des in Abschnitt 3 skizzierten Nachhaltigkeitskonzepts sind alle Bestandteile separat zu betrachten und werden nachfolgend erläutert:

4.1 Nachhaltige Herstellprozesse

Eigene Herstellprozesse im Sinne der physischen Produktion existieren nicht, dennoch wird in der unternehmensübergreifenden Lieferkette bei der Auswahl von Lieferanten und Herstellern auf deren Nachhaltigkeit geachtet – hierbei ist insbesondere nicht der niedrigste Preis das priorisierte Kaufargument.

Für allgemeine Logistikprozesse wird eine Bündelung von Einkäufen zur Verringerung von Verpackung (Abfall), Frachten (Emissionen) und Kosten angestrebt.

4.2 Nachhaltige Verwendung von Rohstoffen

Für medocino in Bezug auf eigene Herstellprozesse nicht relevant, allerdings weiterführend gesamtunternehmerisch berücksichtig bei:

- Müllvermeidung – bspw. Zusammenfassung von Logistikprozessen sowie deren Digitalisierung
- Mülltrennung und Müllentsorgung – bspw. Nutzung eines Recyclinghofs für fachgerechtere Entsorgung
- Arbeitskultur – bspw. weitestgehend gelebtes Paperless Office

4.3 Mitarbeiterwohlbefinden und Vielfalt

Wir schätzen unsere Mitarbeiter und verpflichten uns, ihr Wohl, ihre berufliche Entwicklung und ihre Work-Life-Balance zu gewährleisten.

Wir werden einen sicheren und inklusiven Arbeitsplatz schaffen, der Vielfalt fördert und Diskriminierung oder Belästigung aufgrund von Faktoren wie Rasse, Geschlecht, Religion, Alter, Hautfarbe, sexueller Orientierung, nationaler Herkunft oder körperlicher Fähigkeiten vermeidet.

Wir werden eine Kultur fördern, die Mitarbeiterbeteiligung und Kommunikation unterstützt.

4.4 Nutzung erneuerbarer Energien

Die medocino verschreibt sich proaktiv der Nutzung erneuerbarer Energien und der Optimierung von Energieeffizienz in verschiedensten Bereichen des Arbeitens:

- Kraftfahrzeuge:
  - Modernisierung des Fuhrparks
    - Fahrzeuge mit E-Kennzeichen
    - Bestmögliches Tanken von Verbrennern mit E-Kraftstoffen (E10 und besser)
  - Reduzierung von Fahrten mit Fuhrpark insgesamt
    - Verstärktes Angebot Home-Office
    - Eröffnung weitere(s) Büro(s) nach Wohnort von Mitarbeitenden
    - Installation Controlling Tool (VIMCAR) zur effizienteren Nutzung des Fuhrparks durch gezielte Schulung der Mitarbeitenden

- Geschäftsreisen:
  - Reduzierung persönlicher Kundenbesuche zu Gunsten von Video-Calls
  - Professionalisierte Bündelung und Controlling von Reisen
    - Verpflichtung Reisebüro (Flug, Bahn, Hotel)

        - Innerdeutsche Reisen per Bahn (Flüge reduzieren)
        - Controlling über Dienstleister-Plattform (LANES & PLANES)

- Standort Hamburg und Zukünftige:
    - Energieeffizienz (geringere Emissionen/Kosten)
        - Niedrigenergie-Haus
        - Intelligente Heizung (nur bei Raum-Nutzung)
        - Intelligente Beleuchtung (Bewegungssteuerung)
        - Solaranlage
        - E-Ladesäulen (eigene/in direkter Nähe)

4.5 Energieeffizientes Arbeiten

- Technische Ausstattung:
    - Effizienter Austausch Bürogeräte – zur Steigerung der Energieeffizienz und Ressourcenschonung
    - Rückkaufaktionen gebrauchter IT-Infrastruktur von Kunden – für fachgerechte Aufbereitung oder Recycling durch Produzenten

- Rechenzentrum:
    - Auswahl des externen Anbieters mit hohen Nachhaltigkeitsstandards
    - Verwendung von 100 % Strom aus erneuerbaren Energien

- Personal:
    - Fortlaufende Sensibilisierung aller Mitarbeitenden für ressourcenschonendes und energieeffizientes Verhalten am Arbeitsplatz

- Kundenaufträge:
    - Wiederverwendung generalüberholter (renew) Hardware
    - Leih- und Mietmodelle ergänzend zu Neukaufmodellen
    - Digitalisierte Kommunikation im Sinne des Paperless Office
    - Besuche bei Kunden vor Ort im Ausnahmefall und gebündelt für div. Themen/Tätigkeiten

4.6 Soziale Gerechtigkeit und Förderung von Vielfalt

Die Auswahl von Mitarbeitenden erfolgt unabhängig von Rasse, Geschlecht, Religion, Alter, Hautfarbe, sexueller Orientierung, nationaler Herkunft und/oder körperlicher Fähigkeiten.

4.7 Wertschätzender Umgang mit Mitarbeitenden

Bei der medocino ist der wertschätzende Umgang mit Mitarbeitenden zentraler Bestandteil der Unternehmenskultur und Bindung der Mitarbeitenden:

- Förderung von Entrepreneurship
- Anerkennung der Leistungen aller Mitarbeitenden durch Beteiligung an wirtschaftlichem Gesamtergebnis – unternehmensweite quartalsweise Provisionsausschüttung
- Kontinuierliche Einbindung der Mitarbeitenden in operative, taktische sowie strategische Unternehmensentscheidungen
- Gemeinsame Veranstaltungen, Team-Events, After-Works, etc.
- Bereitstellung hochwertiger gemeinschaftlicher Freizeitgestaltung im Büro

4.8 Gesundheitsförderung aller Mitarbeitenden

Um die Arbeitsbelastung zu reduzieren und die Produktivität sowie Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden positiv zu beeinflussen, ist die Gesundheitsförderung aller Mitarbeitenden wichtig. Folgende Maßnahmen werden durch die medocino unternommen:

- Ergonomische Arbeitsplätze
- Zugang zu/Bereitstellung von warmen sowie kalten Getränken
- Gesundheitsförderndes Arbeitsumfeld durch bspw. Pflanzen, Lichtkonzept etc.
- Mitgliedschaften bei EGYM Wellpass
- Leasingangebot für Fahrräder / e-Bikes

5 Nachhaltigkeitsziele

Nachfolgende Übersicht stellt konkrete Ziele für die Umsetzung des Nachhaltigkeitskonzepts dar:

1. medocino möchte einen Fuhrpark nutzen, der mindestens zu **50% aus Fahrzeugen mit Elektro-Kennzeichen** besteht.
2. medocino möchte Home-Office-Möglichkeiten für Mitarbeitende sicherstellen und eine **HO-Quote von 25%** etablieren.
3. medocino möchte nicht mehr als **20 Flüge für Geschäftsreisen** im Geschäftsjahr zulassen.
4. medocino möchte an ihrem Hauptsitz in Hamburg durch fortlaufende Sensibilisierung der Mitarbeitenden den **Energieverbrauch** im Verhältnis zu Anzahl der Mitarbeitenden **verringern**.
5. medocino möchte die durch sie bereitgestellten **gesundheitsfördernden Maßnahmen weiter ausbauen** (Ausweitung bestehender Angebote oder Hinzunahme von weiteren Maßnahmen).

6 Dokumentation + Überprüfungen

Die in Abschnitt 5 formulierten Ziele sind für die Öffentlichkeit zugänglich und sichtbar auf der Website der medocino Hamburg GmbH:

www.medocino.net/nachhaltigkeit

Die Einhaltung von Maßnahmen und die Erreichung gesteckter Ziele wird intern in regelmäßigen Abständen überprüft und dokumentiert.

7 Sonstiges

Der medocino-eigene Anspruch an Nachhaltigkeit und nachhaltigem Handeln wird auch von den Geschäftspartnern erwartet. So werden regelmäßig entsprechende Nachweise der Partner angefordert. Hierzu zählen:

- Auftragnehmer
- Lieferanten & Hersteller
- Dienstleister (inkl. Banken und Versicherer)
- Kunden

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen Robert Rings.

Hamburg, 20.03.2026
medocino Hamburg GmbH